

Antes de qualquer coisa é muito importante que você faça o seu cadastro e de todas as pessoas da sua unidade.

Solicite a ficha cadastral para o seu síndico!

**AGORA VAMOS COMEÇAR!**

### Guia de Portaria Remota

A Portaria Remota chegou em seu condomínio! Vamos fazer um trajeto juntos e conhecer essa nova tecnologia? Antes de qualquer coisa é muito importante que você faça o seu cadastro e de todas as pessoas que moram na sua unidade. Solicite a ficha cadastral para o seu síndico!

Agora vamos ao percurso!

#### 1 Acesso para pedestres

**PORTA 1**  
Passe a tag que você recebeu em seu kit no local sinalizado, a porta abrirá. Não permita a passagem de pessoas que não estejam acompanhando você. Aguarde a porta fechar.

**PORTA 2**  
Legal, estamos quase lá! Passe a tag no local indicado para abrir a segunda porta. Ela abrirá apenas quando a primeira fechar.

#### Pessoas suspeitas pelo portão de pedestres

Mantenha a calma e não utilize sua tag. Interfone para a portaria e diga que você é morador. Informe uma palavra-chave incorreta. A atendente saberá que você está em perigo e acionará o Plano de Ação Emergencial (PAE).

#### 2 Acesso de veículo pela garagem

**PORTÃO**  
Com o controle que você recebeu em seu kit, aperte o botão para abrir o portão. Aguarde o fechamento total do portão antes de seguir, isso não vai demorar, nosso motor é rápido!

**PORTA DA GARAGEM**  
Basta aproximar a tag do local sinalizado. Não esqueça de verificar se a porta fechou.

#### Você entrou

Maravilha, agora você tem acesso à área interna do condomínio.

#### Mudança à vista?

Devolver as tags e controles para o síndico ao se mudar é muito importante para que a Central 24h possa manter o cadastro atualizado. Se você vai se mudar, não transfira sua tag e controle. Imobiliárias também não devem receber controles e tags.

#### Ops, precisa de manutenção?

Geralmente esse tipo de acesso é feito apenas no horário comercial. Se precisar entrar com materiais pesados use a garagem e acompanhe o trajeto. Verifique as regras do seu condomínio!

#### Sua visita chegou!

Ao interfonar, ela vai se identificar conosco, e você será comunicado para permitir o acesso. Avise a Central 24h com antecedência sobre as visitas para que a liberação seja mais rápida. Ou, em caso de festas, envie a lista de convidados com antecedência para a Central 24h por e-mail ou WhatsApp.

Você também tem a opção da chave virtual. Baixe o app e informe a Central 24h para gerar chaves virtuais e enviá-las via smartphone para seus convidados.

#### Perdeu a tag ou o controle?

Informe a Central 24h o mais breve possível, por telefone, whatsapp ou interfone, para que seja feito o cancelamento.

#### Problemas nos equipamentos ou movimentação estranha?

Mantenha a calma e interfone para a Central 24h, se você estiver tentando acessar o condomínio, informe uma palavra-chave incorreta. A atendente saberá que você está em perigo e acionará o Plano de Ação Emergencial (PAE).

#### Vaga para visitantes

Comunique a Central 24h que o seu convidado está em frente ao portão e, após conferir as características do veículo, o acesso será liberado. Seu visitante também poderá falar direto com a Central 24h.

#### Faltou energia, e agora?

Fique tranquilo, nossa Portaria Remota possui nobreak com autonomia de 4h. Em caso de demora no reestabelecimento, enviaremos seguranças para controlar o acesso. Nossa Central 24h possui gerador, então estaremos sempre conectados.

#### Novas pessoas?

Se o seu condomínio for residencial, faça o cadastro do novo condômino, solicite a tag e controle do portão. A tag não deve ser emprestada. Se o condomínio for comercial e tiver reforço na equipe, solicite tags exclusivas! Caso precise dispensar um profissional, basta comunicar a Central 24h para que seja feito o cancelamento da tag.

#### Oba, a encomenda chegou!

Nossa central vai comunicar você. Caso não esteja, a pessoa responsável pelas encomendas receberá para você.

Para a sua segurança, entregadores não devem entrar no condomínio.

Caso o seu condomínio tenha Armário Inteligente, você será avisado quando o entregador depositar sua encomenda.

SE PRECISAR DE AJUDA AQUI ESTÃO

ALGUNS CONTATOS PARA VOCÊ

CENTRAL 24H

(48) 9 9958 0500

(48) 9 9914 6838

Polícia Militar 190

SAMU 192



embraconcondominios  
embraconcondominios.com.br

central@grupoembracon.com.br